

Articol Proiect AgeNT: Pentru tinerii NEETS: Ce sunt soft skills și cum vă pot ajuta?

Ianuarie 2024

Este posibil să nu fi auzit până acum de “soft skills”, însă acestea vă pot crește semnificativ șansele și oportunitățile în lumea profesională.

În acest articol, vom explora importanța acestor “soft skills”, vom discuta impactul acestora asupra ocupării forței de muncă și vom oferi sfaturi practice adaptate tinerilor NEETs care doresc să îmbunătățească aceste atribute cruciale.





Ce sunt “soft skills”

“Soft skills” pot fi denumite și abilități non-tehnice și cuprind o serie de abilități non-tehnice care sunt esențiale pentru o comunicare eficientă, colaborare și succesul general la locul de muncă.

În timp ce așa numitele “hard skills” (abilitățile tehnice) sunt cruciale, angajatorii recunosc din ce în ce mai mult rolul esențial pe care îl joacă “soft skills” în promovarea unui mediu de lucru pozitiv și în creșterea productivității. În calitate de tânăr NEET interesat în integrarea pe piața muncii, dezvoltarea și prezentarea acestor abilități vă pot îmbunătăți semnificativ capacitatea de angajare.

Pentru dezvoltarea abilităților tehnice aveți posibilitatea de a participa la cursuri de formare profesională în cadrul cărora veți putea exersa activități practice care țin de domeniul de activitate vizat. Pe de altă parte, abilitățile non-tehnice / “soft skills” se pot dezvolta în timp și treptat.

Tot mai mulți angajatori sunt din ce în ce mai atenți la abilitățile non-tehnice / “soft skills” ale candidaților deoarece aceștia pot pregăti noii angajați direct la locul de muncă pentru a îndeplini sarcinile specifice rolului lor, dar abilitățile de comunicare, de lucru în echipă, de organizare, de soluționare a problemelor sunt lucruri care pot fi învățate mai greu și au o importanță ridicată privind modul de lucru al angajatului la locul de muncă respectiv.

De obicei, aceste abilități non-tehnice sunt necesare pentru orice loc de muncă. De aceea este important ca tinerii NEETs să lucreze la dezvoltarea acestor abilități – ele vă pot oferi un avantaj semnificativ pe piața muncii.



Înțelegerea abilităților non-tehnice / “soft skills” cheie

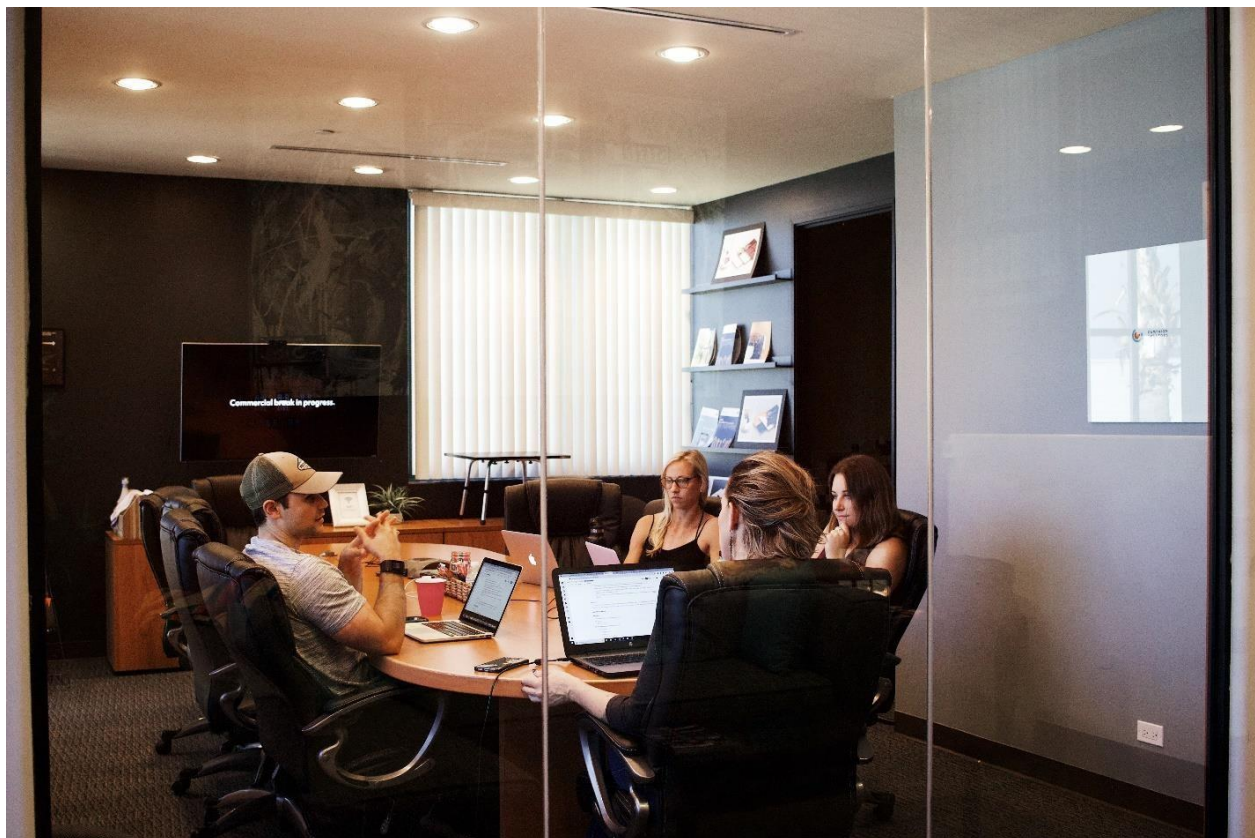
Printre cele mai importante abilități non-tehnice se numără următoarele:

- **Abilitățile de comunicare:** Abilitatea de a articula idei în mod clar, de a asculta activ și de a transmite informații în mod eficient este fundamentală în orice loc de muncă.
- **Munca în echipă și colaborarea:** Angajatorii apreciază indivizii care pot lucra armonios cu diverse echipe, își pot împărtăși responsabilitățile și pot contribui la obiectivele colective.
- **Adaptabilitatea:** capacitatea de a se adapta la situații noi, de a învăța din experiențe și de a accepta schimbarea ce este esențială în mediile de lucru dinamice de astăzi.



AgeNT - Agenția pentru Tinerii NEETS, cod Mysmis 154154

- **Gândirea critică:** capacitatea de a analiza informații, de a rezolva probleme și de a lua decizii informate este foarte apreciată de angajatorii din toate industriile.
- **Managementul timpului:** gestionarea eficientă a timpului și prioritizarea sarcinilor demonstrează abilități organizaționale și contribuie la productivitatea generală.
- **Inteligența emoțională:** recunoașterea și înțelegerea emoțiilor, atât în sine, cât și în ceilalți, favorizează relațiile pozitive și comunicarea eficientă.
- **Abilitățile de leadership:** chiar dacă nu sunteți într-un rol managerial, afișarea calităților de conducere, cum ar fi inițiativa, responsabilitatea și motivația, vă pot deosebi.
- **Rezolvarea conflictelor:** Abilitatea de a naviga și de a rezolva conflictele în mod diplomatic contribuie la o atmosferă sănătoasă la locul de muncă.
- **Creativitatea și inovația:** gândirea în afara cutiei, generarea de idei noi și abordarea provocărilor cu creativitate sunt foarte căutate.
- **Managementul stresului:** capacitatea de a face față presiunii, de a gestiona stresul și de a menține calmul contribuie la bunăstarea și productivitatea generală.



Cum afectează “soft skills” ocuparea forței de muncă

1. Diferențiator pe o piață competitivă a muncii:

Abilitățile non-tehnice de multe ori servesc ca diferențiere atunci când angajatorii se confruntă cu candidați care posedă calificări tehnice similare. Aceștia înclină adesea balanța în favoarea celor care prezintă abilități interpersonale puternice.

De altfel, acest lucru are sens: dacă un angajator poate alege între 2 candidați cu aceeași pregătire tehnică, va fi ales candidatul cu alte abilități care va aduce plus valoare în cadrul întreprinderii.



2. Dinamica îmbunătățită a locului de muncă:

O echipă cu “soft skills” bine dezvoltate tinde să fie mai colaborativă, mai comunicativă și mai adaptabilă. Angajatorii recunosc impactul pozitiv pe care acest lucru îl are asupra dinamicii locului de muncă și asupra productivității generale.

3. Avansare în carieră:

Pe măsură ce progresezi în carieră, “soft skills” / abilitățile non-tehnice devin din ce în ce mai importante pentru rolurile de conducere. Persoanele cu abilități excelente de comunicare, conducere și interpersonale au mai multe șanse să avanseze în poziții manageriale.

4. Relații cu clienții:

Multe industrii acordă o importanță deosebită satisfacției clienților. Abilitățile non-tehnice joacă un rol vital în construirea și menținerea relațiilor pozitive cu clienții, furnizorii și alte părți cu care interacționează întreprinderea.



Sfaturi practice pentru tinerii NEETS

Ce puteți face pentru a vă dezvolta abilitățile non-tehnice / “soft skills”? Acestea se construiesc în timp și în permanență, dar puteți să întreprindeți anumite acțiuni pentru a favoriza dezvoltarea acestora.

1. Autoevaluare:

Reflecțați asupra abilităților dvs. actuale. Identificați zonele de forță și cele care ar putea necesita îmbunătățiri. Această conștientizare de sine formează fundamentul creșterii dvs.

2. Căutați feedback:

Solicitați feedback de la colegi, mentori sau instructori despre abilitățile dumneavoastră non-tehnice. Feedback-ul constructiv vă poate ghida dezvoltarea și vă poate oferi informații despre punctele ce trebuie îmbunătățite.



3. Participați la activități de grup:

Alăturați-vă cluburilor, organizațiilor sau grupurilor comunitare în care puteți colabora cu alții. Acest lucru oferă oportunități practice de a dezvolta și de a prezenta abilități de lucru în echipă și colaborare.

4. Practicați comunicarea eficientă:

Lucrați să vă exprimați gândurile în mod clar și succint. Practicați ascultarea activă pentru a-i înțelege mai bine pe ceilalți. Implicați-vă în conversații pentru a construi încrederea în abilitățile dvs. de comunicare.

5. Acceptați provocările:

Cultivați adaptabilitatea acceptând noi provocări. Acest lucru ar putea implica voluntariat pentru noi sarcini sau proiecte care vă împing în afara zonei de confort.

6. Dezvoltați o mentalitate de creștere:

Abordați învățarea și provocările cu o mentalitate de creștere. Îmbrățișați ideea că abilitățile dvs. pot fi dezvoltate prin efort continuu.

7. Profitați de resursele online:

Numeroase resurse online oferă cursuri și materiale axate pe dezvoltarea abilităților non-tehnice "soft skills". Acestea oferă conținut accesibil și valoros.

8. Alăturați-vă platformelor de social media pentru profesioniști:

Creați-vă cont pe LinkedIn și interacționați cu alți experți din domeniul dumneavoastră de interes. Angajați-vă în discuții, conectați-vă cu profesioniști și observați cât de eficient se realizează comunicarea și formarea de cunoștințe.

9. Participați la ateliere și seminarii:

Căutați ateliere sau seminarii care se concentrează pe dezvoltarea "soft skills" / abilităților non-tehnice. Aceste evenimente oferă adesea perspective practice, sfaturi și oportunități de a exersa aceste abilități într-un mediu controlat.

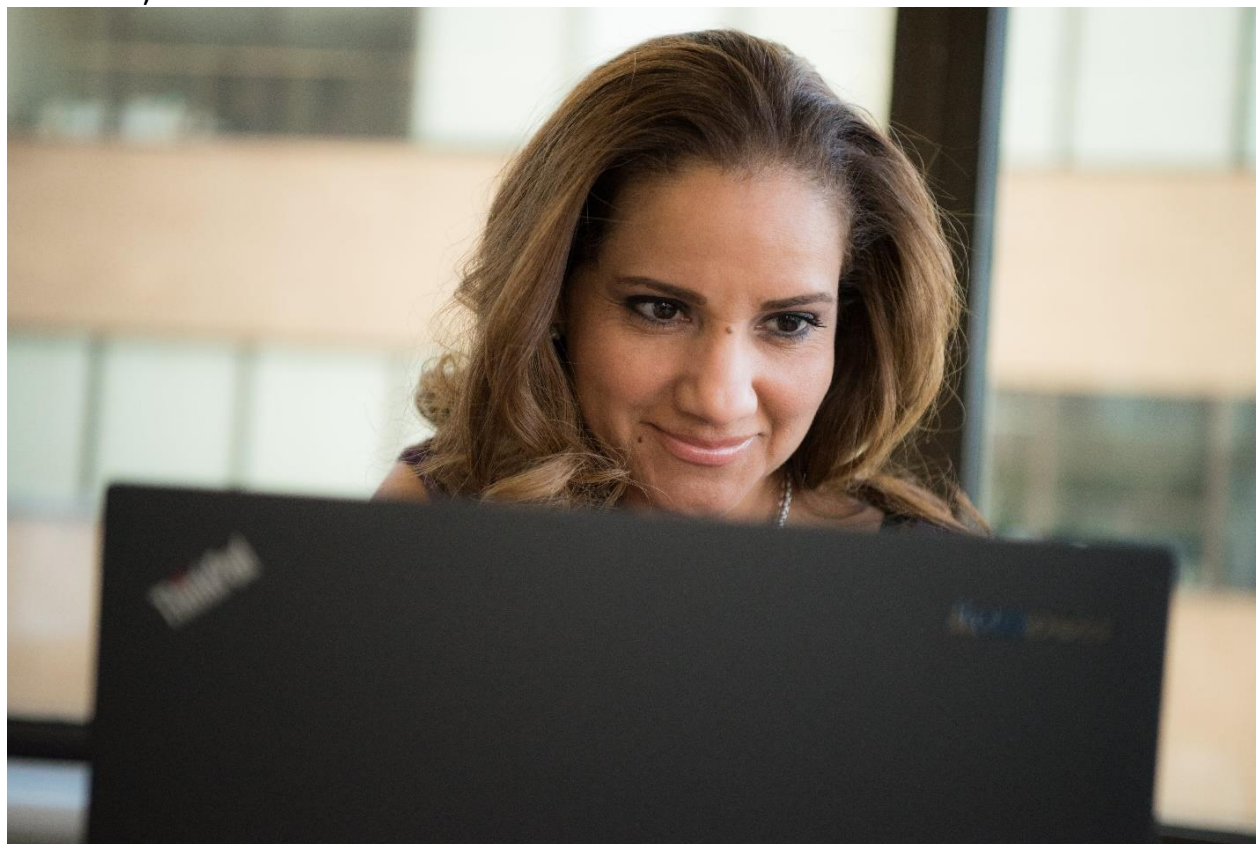


10. Participați la cursuri de formare profesională

Pe lângă cunoștințele teoretice și abilitățile tehnice și obținerea unei calificări oficiale, de multe ori, cursurile de formare profesională ajută participanții și la dezvoltarea de abilități non-tehnice prin diverse activități de colaborare, comunicare și organizare.

11. Stabiliți obiective pentru îmbunătățirea continuă:

Stabiliți obiective specifice pentru dezvoltarea și îmbunătățirea abilităților dumneavoastră. Evaluați-vă în mod regulat progresul și ajustați-vă obiectivele în consecință.



Concluzie

Abilitățile non-tehnice “soft skills” sunt de multe ori subestimate, dar acestea sunt întotdeauna prezente pentru formarea unei cariere de succes.



AgeNT - Agenția pentru Tinerii NEETS, cod Mysmis 154154

Tinerii care nu au un loc de muncă trebuie să fie conștienți cu privire la importanța acestor abilități și cât îi poate ajuta să se dezvolte pe calea succesului.

Angajatorii nu caută doar expertiză tehnică; ei caută persoane care să contribuie pozitiv la cultura locului de muncă, să colaboreze eficient și să se adapteze la mediile în schimbare.





AgeNT - Agenția pentru Tinerii NEETS, cod Mysmis 154154

Abilitățile non-tehnice vă pot deschide porțile către oportunități de carieră împlinite și de succes.

Proiectul AgeNT

Prin acest proiect, tinerii NEETs (persoane fără loc de muncă care nu urmează în prezent o formă de învățământ) au putut accesa **cursuri GRATUITE de calificare și de specializare** realizate prin Fonduri Europene.

Totodată, persoanele înscrise în Grupul Țintă al proiectului AgeNT au beneficiat și de **servicii gratuite de mediere a muncii** – punerea în contact cu un potențial angajator și participarea la burse de locuri de muncă.

Mai multe informații despre proiect găsiți aici:

<https://europroject.org.ro/index.php/portofoliu>

